



CONFERENCE DES **COMMANDANTS DES POLICES** CANTONALES
TECHNIQUE ET INFORMATIQUE POLICIÈRES **TIP SUISSE**

TIP Suisse

Rapport annuel 2021

Contenu

1	Généralités.....	4
1.1	Organisation.....	4
1.1.1	Réorganisation.....	4
1.1.2	Organes.....	4
1.1.3	Mandats.....	4
1.2	Ressources humaines.....	5
1.3	Rapports.....	5
2	Rapport d'activité.....	5
2.1	Informatique policière.....	5
2.1.1	Consultation en ligne des registres d'armes (CLRA).....	6
2.1.2	Info-Search (IFS).....	6
2.1.3	secEMAIL.....	6
2.1.4	App IMP (Instant Messenger Police).....	6
2.1.5	Identity and Access Management (IAM).....	6
2.1.6	PolAssist.....	7
2.1.7	Suisse ePolice (SeP).....	7
2.1.8	AFIS@mobile.....	7
2.1.9	Redesign AFV.....	7
2.1.10	Traitement électronique des amendes d'ordre (eOBV).....	8
2.1.11	Directive de l'UE sur les armes (EU-WAF).....	8
2.1.12	Plateforme d'interrogation de la police (POLAP).....	8
2.1.13	eCH-0051 (norme d'échange de données).....	8
2.1.14	newVostra-NAVS13.....	9
2.1.15	PICSEL:.....	9
2.1.16	Analyse des besoins et du potentiel eST (ABP).....	9
2.1.17	App pour les unités spéciales (App SOE).....	10
2.1.18	10	
2.1.19	Test en ligne pour cyclistes (OnRad).....	10
2.1.20	Service de localisation (OSO).....	10
2.1.21	Integriertes Lagebild (ILB, vue intégrée de la situation).....	10
2.1.22	Mobile ID.....	11
2.2	Technique policière.....	11
2.2.1	KEP (Renouvellement de l'uniforme de la police pour tous les corps).....	11
2.2.2	Statistiques sur les armes à feu et la LPD.....	11
2.2.3	Autres projets / thèmes.....	11
2.3	Télécommunication.....	11
2.3.1	Mallette de négociation Marenius.....	11
2.3.2	Système d'échange de données sécurisé.....	11
2.3.3	POLYCOM Maintien de la valeur 2030.....	12

2.3.4	Contrats de maintenance POLYCOM	12
2.3.5	POLYCOM TPH900.....	12
2.3.6	Communication mobile de sécurité à large bande MSK	12
2.3.7	Autres projets / thèmes	12
2.4	Organisation Appels d'urgence.....	12
2.4.1	Projet NG112-CH.....	12
2.4.2	Projet modèle de référence Appels d'urgence.....	13
2.4.3	Gestion des incidents et des changements.....	13
2.4.4	Autres projets / thèmes	13
3	Finances.....	13
3.1	SCI	13
3.2	Comptes 2021	13
3.2.1	Bilan	14
3.2.2	Compte d'exploitation (compte de résultat)	14
3.2.3	Calcul de variation du capital	14
3.2.4	Tableau de flux de trésorerie (tableau de flux de liquidités).....	14
3.2.5	Révision par BDO	14
4	Bilan et perspectives	14
5	Annexe	15

1 Généralités

1.1 Organisation

1.1.1 Réorganisation

TIP Suisse a été fondée au 01.01.2021. Les organisations existantes ont toutes été dissoutes. La fortune a été transférée et a fait l'objet d'un audit. Tous les organes de TIP Suisse sont pourvus en personnel, ils ont entamé leurs activités et ont repris les tâches des organes précédents. L'accord avec la POCA ZH a été signé. Le personnel de TIP Suisse dispose de contrats de travail signés. Les documents nécessaires tels que le règlement intérieur, le règlement financier, etc. sont disponibles. Les responsabilités futures sont définies pour tous les produits et projets en cours des organisations précédentes. Les objectifs principaux liés concrètement à la réorganisation sont ainsi réalisés.

1.1.2 Organes

Le cdt Stefan Blättler, POCA BE, était responsable du domaine d'activité stratégique TIP de la CCPCS en 2021 et donc commandant de liaison TIP. En raison de ce rôle, il a également été président du comité opérationnel TIP, vice-président de l'assemblée opérationnelle TIP et membre du comité stratégique TIP en tant que représentant de la CCPCS. Il a annoncé sa démission pour la fin de l'année. Son successeur en tant que commandant de liaison TIP et au sein des organes TIP est le cdt Adi Achermann, LUPOL.

Jürg Coray, Kapo BE, a été vice-président du comité opérationnel TIP en 2021 et a présidé le comité de pilotage des appels d'urgence. Il a également démissionné à la fin de l'année 2021. Bruno Meyer, LUPOL, a été nommé vice-président du comité opérationnel TIP. Il devrait être élu par l'assemblée opérationnelle TIP en mars 2022. Theo Flacher, Schutz und Rettung Zürich, a été élu pour lui succéder au sein du comité de pilotage des appels d'urgence.

La composition actuelle des organes de TIP est indiquée dans l'«Annexe I: Organes» du règlement intérieur de TIP (voir le portail de TIP).

1.1.3 Mandats

En décembre 2021, la CCPCS, l'IAS (Interassociation de sauvetage) et la CSSP (Coordination suisse des sapeurs-pompiers) ont conclu un accord avec TIP pour la gestion de l'organisation Appels d'urgence. TIP soutient ainsi le comité de pilotage des appels d'urgence et les deux groupes d'experts ERFA tactique et ERFA technique de l'organisation des appels d'urgence.

L'accord entre l'OFPP et le TIP (mandat) existe déjà depuis dix ans. En 2022, cet accord devrait être étendu. L'objectif est d'élargir la coopération par le biais d'un contrat-cadre ainsi que de contrats individuels (avec VULPUS, MSK, ...). TIP doit soutenir activement l'OFPP dans les grands projets importants et utiliser les structures existantes de TIP en conséquence pour les programmes et projets à l'échelle nationale.

1.2 Ressources humaines

Le stage de Samed Emir Istanbuluoglu s'est terminé le 31 janvier 2021, après six mois.

Le 1^{er} mars 2021, Remo Mangold a pris ses fonctions de Business Analyst pour le domaine ST au sein de TIP Suisse. En plus de sa longue expérience professionnelle dans le domaine de l'analyse commerciale, il a obtenu un diplôme de traducteur au cours de son parcours.

L'auxiliaire étudiante Angela Gusmini a quitté le Bureau à fin mars 2021 après avoir fini avec succès ses études.

Avec Daniel Hänni, chef du service informatique de la PM ZH, et Roland Schlatter, chef de service TIC exploitation de la POCA AG, deux représentants de corps expérimentés et engagés pour le portefeuille d'exploitation et de projets renforceront le bureau TIP à partir du 01.04.2021. Daniel Hänni assume également la fonction de directeur adjoint TIP.

A l'issue de la réorganisation, Gabi Maurer, qui était jusqu'à présent responsable du programme HPI et directrice du bureau Informatique de police, a quitté la nouvelle organisation TIP Suisse le 31.05.2021. Elle a été remplacée par une nouvelle directrice, qui a été nommée par le Conseil d'administration.

Le 1^{er} juin 2021, Nadine Schmid a pris ses fonctions en qualité d'assistante étudiante à un taux de 40% auprès de TIP Suisse. Le reste de son temps est consacré à ses études en psychologie à l'Université de Berne. Elle assiste le bureau, entre autres, dans les domaines des enquêtes, des contrats et de la gestion des adresses.

1.3 Rapports

En 2021, TIP a continué à publier des rapports trimestriels sur les projets en cours, les produits gérés et les autres activités de TIP par le biais de bulletins d'information. La section «Organisation des appels d'urgence» a également été ajoutée au bulletin. Des rapports d'état sur le portefeuille d'opérations et de projets ont également été produits tous les trimestres. Tous ces documents sont également stockés sur le portail TIP.

Malgré la pandémie, une session plénière TIP a pu être organisée le 17 septembre 2021. Chaque année, cet événement est l'occasion d'obtenir des informations intéressantes sur des sujets d'actualité, en particulier pour ceux qui ne participent pas activement aux organes de TIP.

2 Rapport d'activité

La partie suivante présente brièvement les activités dans les différents domaines de TIP. Il s'agit d'une part des domaines de l'informatique policière, de la technologie policière et des télécommunications, qui sont tous trois soutenus par des groupes spécialisés TIP. D'autre part, l'organisation des appels d'urgence est également un sujet de préoccupation, car TIP est chargé de la gestion pour le compte des organisations d'urgence participantes.

Des informations plus détaillées et plus approfondies peuvent être consultées sur le portail TIP (bulletins d'information et rapports d'état). Vous y trouverez également des personnes de contact qui peuvent vous aider.

2.1 Informatique policière

En 2021, 7 réunions du groupe spécialisé en informatique policière (groupe d'experts IP) ont eu lieu, dont trois virtuelles en raison de la pandémie. Et l'une d'entre elles a été organisée sous la forme d'un événement de deux jours sur le Gurten à Berne.

Le groupe d'experts IP, en plus de son rôle de groupe spécialisé, joue également le rôle de comité d'exploitation pour divers produits TIP. Il s'agit notamment de produits dans le domaine de l'infrastructure informatique.

2.1.1 Consultation en ligne des registres d'armes (CLRA)

La consultation en ligne du registre des armes est opérationnelle depuis octobre 2016 et a été reliée en 2020 à la nouvelle gestion centrale des utilisateurs de TIP (IAM). La CLRA a été touché par plusieurs projets en cours: la mise en œuvre de la directive européenne sur les armes en Suisse, l'introduction du NAVS13 chez newVostra et également par la plateforme d'interrogation de la police (POLAP). A moyen terme, il faudra déterminer si et quand la CLRA peut être remplacée par la POLAP. Le forum des utilisateurs de la CLRA a permis d'optimiser des questions opérationnelles importantes. Le passage du portail SSO du DFJP à la version 2 a entraîné des perturbations temporaires dans plusieurs applications lors de l'exploitation parallèle nécessaire.

2.1.2 Info-Search (IFS)

Le comité d'exploitation a décidé de prolonger le mandat CEOS, de manière à assurer la continuité dans le suivi de ces tâches essentielles et exigeantes. La composition d'une équipe centrale a été effectuée. Les travaux conceptuels pour la Release 3 avec concentration sur les délais de suppression ont été approuvés et leur développement libéré.

2.1.3 secEMAIL

Le service secEMAIL est opérationnel depuis 2016. Dans le cadre d'une analyse ordinaire du cycle de vie, le groupe d'experts dans l'informatique policière TIP, qui joue également le rôle de comité d'exploitation secEMAIL, a réalisé une étude (état des lieux). La principale recommandation est de poursuivre le service dans les années à venir, car la solution a fait ses preuves et qu'il n'existe pas de meilleure approche sur le marché. Néanmoins, il y a quelques possibilités d'amélioration. Outre un test d'intrusion, la mise en place d'un système de test et l'optimisation de l'apparence du WebMail, il s'agit d'examiner de manière approfondie si d'autres organisations tierces peuvent être facilement intégrées dans le réseau de messagerie sécurisé.

2.1.4 App IMP (Instant Messenger Police)

L'app IMP est en service depuis juillet 2016. Aux dernières nouvelles, environ 100 000 messages étaient envoyés chaque mois avec IMP. Le groupe d'experts dans l'informatique policière TIP, qui joue également le rôle de comité d'exploitation IMP, a initié un projet intitulé «Quo Vadis IMP». Cela s'explique par le fait que l'IMP est utilisé de manière très différente et qu'il existe diverses demandes d'extension. Les options suivantes ont été discutées: statu quo (poursuite de l'exploitation et renonciation à des investissements plus importants), développement ultérieur de la solution actuelle (client PC, connexion SGI, etc.) ou passage à un «produit standard» disponible sur le marché. L'étude est désormais terminée. L'équipe de projet recommande la variante «Acquisition de Threema». Les demandes correspondantes devraient être soumises aux organes décisionnels de TIP au cours du T1 2022.

2.1.5 Identity and Access Management (IAM)

L'administration centrale des utilisateurs (IAM) a été mise en service en septembre 2019. Le 2021 avril, l'infrastructure matérielle a été développée grâce à un système redondant afin de pouvoir répondre aux exigences accrues en matière de disponibilité élevée. Dans le cadre de la révision de la stratégie IAM, les principes techniques et stratégiques ont d'abord été élaborés. Les neuf décisions opérationnelles du TIP ont ensuite été élaborées et approuvées par le

comité opérationnel du TIP. Il s'agit entre autres de déclarations sur le type de connexion des corps, la disponibilité du système, les conditions d'obtention du TIP IAM en tant que service individuel, etc. Enfin, les exigences détaillées en matière d'organisation et de technique ont été fixées et une nouvelle architecture cible a été définie. Actuellement, ces exigences sont comparées aux possibilités offertes par la solution actuelle et par une solution alternative.

2.1.6 PolAssist

L'application mobile avec des arbres de décision pour le personnel de première ligne est entrée en production en 2021. Une infrastructure nationale, multi-clients et multilingue est disponible. Le déploiement auprès des premiers corps d'armée a été quelque peu retardé en raison du corona. En outre, les formations ont été dispensées en ligne en raison du corona, mais cela s'est avéré efficace et doit donc être poursuivi de la sorte. Désormais, les schémas de prise de décision suivants peuvent être copiés par les autres corps: LEI, LStup, coronavirus, grandes manifestations, bruit, laser, véhicules modernes, armes à feu et expulsions. Les derniers travaux relatifs à l'arborescence de décision du SIS sont effectués à l'heure actuelle. Actuellement, certains arbres de décision sont traduits en français et en italien par l'ISP. En outre, un accès Pol-Assist pour les organisations externes proches de la police vient d'être ajouté.

2.1.7 Suisse ePolice (SeP)

La plateforme Internet Suisse ePolice est exploitée depuis fin 2013. Le projet de remplacement de SeP par la nouvelle version SePX s'est achevé en 2020. En 2021, l'extension «vol de biens» a été introduite. Ainsi, les vols d'appareils photo/vidéo, d'équipements sportifs et de montres peuvent désormais être signalés via SeP. L'extension a été réalisée en adaptant le service existant Vol de skis/snowboards. Le service «Guichet Unique» pour les déclarations des armuriers conformément à la directive européenne sur les armes passera également par la plate-forme Internet SeP. La mise en production est prévue à partir du T2 2022. En outre, les plaintes pénales pour cybercriminalité (infractions de masse simples) seront désormais enregistrées via SeP et transmises aux corps de police concernés. Les exigences fonctionnelles et les bases juridiques ont été recueillies par le groupe de travail sur la cybercriminalité et NEDIK. Un mandat de projet correspondant sera présenté aux organes décisionnels de TIP au cours du T1 2022. Il est prévu que le service de dénonciation de la cybercriminalité soit fonctionnellement disponible sur la plateforme SeP à la fin de 2022.

2.1.8 AFIS@mobile

Le sondage sur la commande groupée pour les appareils AFIS@mobile ainsi qu'en ce qui concerne une version Windows 10 a été réalisé. La commande a donné un volume de quelque 200 pièces. En ce qui concerne le souhait d'une version Windows 10, 6 Corps déjà ont indiqué être intéressés, de sorte que TIP va lancer les premiers examens généraux. La requête SIS a pu être réalisée et est disponible dans MACS. La requête EES n'a pas encore pu être réalisée, car l'UE a reporté l'introduction d'EES.

2.1.9 Redesign AFV

La phase-pilote du projet a été reportée en raison d'un manque de ressources et de questions d'ordre conceptuel. Cela a également entraîné des dépenses supplémentaires dans le projet, qui ont toutefois pu être compensées par la réduction des coûts d'exploitation. Lors d'un événement en ligne du groupe d'utilisateurs AFV, les participants ont pu être informés en détail sur les variantes d'utilisation de l'AFV, les possibilités d'application, les intégrations de caméras, l'équipement matériel prévu et d'autres conditions générales. Le nouveau design de l'AFV

est testé depuis octobre 2021 par les participants pilotes BE, ZH, OW, TI et OFPP et devrait être prêt pour le déploiement à partir du T2 2022.

2.1.10 Traitement électronique des amendes d'ordre (eOBV)

Avec l'achèvement des travaux préparatoires, il est désormais clair avec quels corps de police la phase de développement de l'eOBV sera lancée: Les POCAs AR, AI, BL, BS, BE, SZ, SG, ZH ainsi que les PMs Saint-Gall, Winterthour et Zurich. La phase de réalisation est en cours depuis octobre 2021. Lors de ces ateliers, les fonctionnalités requises dans l'appel d'offres sont spécifiées de manière plus détaillée lorsque cela est nécessaire. En outre, nous essayons d'harmoniser certains aspects du processus de traitement OB entre les corps de police, afin de réduire les coûts d'adaptation ou d'extension pour chaque corps de police à l'avenir. Le déploiement auprès des premiers corps est prévue pour mi-2023.

2.1.11 Directive de l'UE sur les armes (EU-WAF)

La phase de réalisation du Guichet Unique a été validée en mars 2021. Sur les 250 armuriers, seuls une centaine sont affiliés à l'Association suisse des armuriers et négociants d'armes spécialisés. Il s'ensuit que la communication avec les armuriers passe d'une part par l'association, d'autre part par les bureaux des armes cantonaux. Fin août 2021, un mock (modèle de présentation) sera mis à disposition des armuriers pour leur interface. En novembre 2021, un pilote Guichet Unique a été réalisé, au cours duquel l'ensemble du transfert de données depuis l'armurier jusqu'au registre des armes a été vérifié. Le projet s'est déroulé comme prévu en 2021. Le lancement est prévu pour la fin du T1 2022.

2.1.12 Plateforme d'interrogation de la police (POLAP)

L'étude était disponible comme prévu fin janvier. Mais le comité opérationnel TIP a ensuite décidé en février que le projet devait être transformé en un programme de plusieurs projets. L'objectif de cette mesure est de réduire la complexité et d'améliorer la transparence en matière de coûts. Il en a résulté un projet de programme de trois projets à réaliser entre 2021 et 2026. L'assemblée stratégique TIP a validé le programme POLAP et le projet 1 en novembre 2021. Par la suite, des concertations intensives sur la planification ont eu lieu avec des représentants de fedpol et du CSI DFJP. Parallèlement, les ressources humaines ont pu être recrutées auprès des corps de police par le biais d'un sondage, de sorte que le coup d'envoi prévu avec toutes les parties prenantes pourra avoir lieu en février 2022. Les trois premiers trimestres de 2022 seront consacrés à l'élaboration des cas d'utilisation et des bases architecturales.

2.1.13 eCH-0051 (norme d'échange de données)

En mars 2021, après la présentation de l'étude et du mandat de projet, la phase conceptuelle a été validée et devrait s'achever fin 2021. Les travaux sur l'étude détaillée ont toutefois montré qu'il fallait disposer de certaines bases et directives stratégiques avant de pouvoir élaborer des variantes de solutions. Le comité de projet a pris note des bases manquantes et a décidé d'interrompre la phase de conception afin d'élaborer d'abord les bases nécessaires, c'est-à-dire la stratégie et les objectifs. Une demande de redémarrage du projet a été approuvée par le comité opérationnel TIP en novembre 2021. Une demande de redémarrage du projet a été approuvée par le CO 2021. Afin de ne pas mettre en péril les projets en cours, une version mineure a été mise en œuvre, qui contient principalement des données statistiques pénales.

2.1.14 newVostra-NAVS13

Conformément à la nouvelle législation sur le casier judiciaire (art. 63 LCJ), les autorités cantonales chargées des armes doivent, avant d'octroyer une autorisation, de retirer une autorisation ou de placer une arme sous séquestre, vérifier dans VOSTRA si la personne concernée a un casier judiciaire. Une interface de consultation sera donc proposée par newVostra à partir de 2023. Une information sur cette interface ne sera donnée que lorsque la consultation sera effectuée avec le NAVS13 univoque. Le NAVS13 constitue la base pour la notification aux bureaux des armes de jugements sur le fond et de procédures pénales en cours.

Par la suite, les conditions légales pour la gestion du NAVS13 ont été analysées et les exigences envers les registres cantonaux des armes ont été rassemblées. Début juillet 2021, des ateliers avec les cantons auront lieu, au cours desquels ceux-ci pourront poser leurs questions sur la réalisation des interfaces. Les cantons doivent compléter l'interface CLRA avec le NAVS13 d'ici fin 2022, et réaliser des interfaces avec l'OFJ et la CdC (Centrale de compensation).

2.1.15 PICSEL:

L'étude et le mandat de projet étaient disponibles au T1 2021. Aucune décision technologique n'avait été prise à ce moment-là, car les bases nécessaires n'étaient pas encore disponibles. La phase d'initialisation a ensuite été prolongée afin de clarifier davantage les questions encore en suspens, notamment en ce qui concerne le processus. Les vidéos sur PICSEL, réalisées en collaboration avec la Police neuchâteloise et la Police cantonale d'Argovie, sont disponibles en allemand. Les vidéos ne se concentrent pas sur la systématisation et l'analyse des données au sein de PICSEL, mais mettent en lumière le processus PICSEL du canton concerné dans une perspective globale (notamment la formation, le cyber-wiki / l'intranet, les processus en amont et en aval, y compris les adaptations ou les améliorations des processus et des systèmes connexes (par exemple, le système de traitement des opérations), la collaboration et la communication internes et externes au corps, les défis actuels). En novembre 2021, un atelier d'utilisateurs et un atelier technique ont été organisés, dont les résultats ont permis de décrire le processus cible de manière plus détaillée et d'inclure d'autres exigences générales, qui sont consignées dans le rapport sur la prolongation de la phase d'initialisation. Le comité de projet a également décidé de considérer la plateforme technique existante comme une solution transitoire et de lancer l'acquisition ou le développement d'une nouvelle solution. Les demandes correspondantes seront soumises aux organes compétents de TIP au cours du T1 2022.

2.1.16 Analyse des besoins et du potentiel eST (ABP)

Dans le cadre de la collecte de données de l'analyse des besoins et du potentiel (ABP) dans le domaine de la surveillance des télécommunications (ST) ou de la surveillance basée sur les données, l'équipe de projet a interrogé en 2021 des enquêteurs et des spécialistes (dont des analystes criminels, des experts en criminalistique numérique, des techniciens d'observation, des spécialistes ST et GovWare) de 19 corps de police au total sur les applications, les rôles et les produits d'information utilisés. En avril 2021, la direction des débats est passée d'un analyste commercial externe à un analyste commercial nouvellement recruté chez TIP, Remo Mangold. Les enseignements tirés de la visite des huit premiers cantons ont en outre permis de réduire le nombre de cas d'utilisation, ce qui a permis de traiter les douze mesures de surveillance en question (p. ex. surveillance téléphonique en temps réel, suivi de la localisation GPS, lecture des appareils mobiles) en un seul jour par corps, au lieu de trois auparavant. En raison de la pandémie, l'enquête auprès des six corps restants a dû être reportée au premier trimestre 2022.

Les résultats du projet seront présentés dans un rapport en 2022, qui fournira notamment au projet TIC-ProgFMÜ-P4-EFMÜ des informations importantes pour la poursuite du développement du nouveau système d'enquête national KasewareCH. Parallèlement, des travaux étaient en cours afin de pouvoir, dans une prochaine étape, gérer durablement les données collectées dans une base de données à développer avec un partenaire externe (nom du projet: «DokuPol») et les mettre à la disposition des corps de police. Avec cette vue d'ensemble nationale, TIP espère notamment contribuer à la création de synergies potentielles entre les corps.

2.1.17 App pour les unités spéciales (App SOE)

Depuis le lancement de l'app SOE en 2014, plusieurs requêtes de changements et extensions des fonctions ont été approuvées et mises en œuvre au fil des ans. En 2020, tant le concept «multicouche», qui permet de structurer l'information sur différents niveaux d'affichage, que l'extension de l'infrastructure ont été poursuivis afin que la disponibilité et les performances du système puissent être adaptées progressivement aux exigences accrues. Les modifications fonctionnelles 2021 et la mise à jour vers iOS15 ont été déployées lors de la mise à jour d'automne (HR21).

2.1.18

La Release 2021 a été mise en production le 12.11.2021. La PoCa SH participe à la production depuis le 01.01.2022. Le processus Custom Apps d'Apple est déjà implémenté et le déploiement est en cours.

2.1.19 Test en ligne pour cyclistes (OnRad)

Au 1er janvier 2021, deux modifications légales (virage à droite au feu rouge et circulation sur le trottoir pour les enfants de moins de 12 ans) sont entrées en vigueur et ont dû être mises à jour dans la plateforme d'apprentissage. Le déploiement a été réalisé avec succès le 3 janvier 2021. Cette année, des instructeurs supplémentaires ont été enregistrés en plus grand nombre. La Release 2021 a été mise en production le 21.12.2021.

2.1.20 Service de localisation (OSO)

Après que fedpol ait désactivé son précédent serveur de localisation au printemps 2019, une alternative a été proposée par la POCA Berne avec le service de localisation Observations (OSO). L'exploitation du service est stable et ne demande pas une grande charge de travail pour l'assistance.

2.1.21 Integriertes Lagebild (ILB, vue intégrée de la situation)

Plusieurs services d'urgence de Suisse orientale et de Zurich exploitent ensemble depuis 2016 l'application de vue de la situation «Integriertes Lagebild ILB». Le système sera revu sur le plan technique avec d'autres nouveaux partenaires, fera l'objet d'un nouvel appel d'offres et sera intégré aux structures TIP. Une enquête d'intérêt correspondante a été menée auprès de tous les corps de police au cours de l'été 2021. En plus des 10 organisations existantes, 12 autres organisations souhaitent participer au projet. Après la validation du projet par l'assemblée opérationnelle TIP en octobre 2021, les travaux du projet ont commencé avec le lancement, une première réunion du comité de projet et la constitution des sous-projets.

2.1.22 Mobile ID

Depuis quelques années, de nombreux corps de police utilisent avec succès le Mobile ID de Swisscom comme moyen d'authentification fort, notamment dans l'application MACS. Le coût de ce service reste inchangé depuis le début, à savoir CHF 4,50 par mois et par utilisateur, alors que dans pratiquement tous les autres domaines de la communication, les prix ont baissé grâce à la concurrence. Les négociations avec Swisscom n'ont pas encore abouti à des conditions plus avantageuses, de sorte qu'il faut continuer à compter avec les prix actuels.

2.2 Technique policière

En 2021, 3 réunions du groupe d'experts technique de police (GE TP) ont eu lieu, dont une virtuelle en raison de la pandémie. La coopération avec la Conférence des chefs de police de sécurité (CPS) a été évaluée et les compétences des deux organes ont été clarifiées. La CPS est désormais intégrée en tant qu'invitée à la section spécialisée. Cela devrait permettre d'optimiser l'échange d'informations entre les deux organes.

2.2.1 KEP (Renouvellement de l'uniforme de la police pour tous les corps)

Le règlement d'exploitation révisé de KEP a été adopté par le comité d'exploitation au cours du quatrième trimestre. Les nouveaux membres du concordat de la police de Suisse centrale ont été accueillis au 01.01.2022. Le règlement d'exploitation révisé de KEP a été adopté par le comité d'exploitation au cours du quatrième trimestre. Une mise en œuvre d'ici la mi-2022 reste l'objectif.

2.2.2 Statistiques sur les armes à feu et la LPD

Le groupe d'experts TP, la CPS et le GS CCPCS ont révisé les formulaires existants dans le cadre d'un groupe de travail. Pour que les rôles et les processus soient clairement définis pour l'avenir, un «concept de communication» a été élaboré en complément. Le passage aux nouveaux formulaires a eu lieu le 01.01.2022.

2.2.3 Autres projets / thèmes

La libération du Taser 7 a été discutée avec la CPS. La recommandation de la CCPCS a été transmise aux corps d'armée.

2.3 Télécommunication

En 2021, le groupe d'experts Télécommunications (GE TC) a tenu 3 réunions, dont deux virtuelles en raison de la pandémie.

2.3.1 Mallette de négociation Marenius

L'étude a été réalisée et approuvée par l'équipe de projet. L'équipe de projet recommande de lancer un appel d'offres public pour l'acquisition de la nouvelle technique de négociation, sur la base des exigences élaborées dans l'étude. La mise en œuvre de l'appel d'offres va maintenant être demandée aux organes compétents de TIP.

2.3.2 Système d'échange de données sécurisé

La planification des sites cantonaux du RDS pour le réseau de données sécurisé (RDS) et le système d'accès aux données (SAD) ainsi que les contacts avec les cantons ont été soutenus par le groupe d'experts TC afin que le double accès aux armoires de la BAC puisse être réalisé dans les délais.

2.3.3 POLYCOM Maintien de la valeur 2030

TIP a participé à tous les comités de projet pertinents de WEP2030 afin que les préoccupations de BORS puissent être présentées et représentées au bon niveau. En outre, TIP a soutenu les organisations BORS dans le cadre du projet et en cas de problèmes, et a participé à la création du nouveau B&V POLYCOM.

2.3.4 Contrats de maintenance POLYCOM

TIP a mené les négociations sur les contrats de maintenance POLYCOM pour les niveaux de service 2b et 3. Une première étape a été franchie avec la solution contraignante concernant les coûts de maintenance TDM 2020 & 2021 pour les niveaux de service 2b et 3.

2.3.5 POLYCOM TPH900

TIP a soutenu les négociations liées à la garantie et à l'étendue du rétrofit des radios TPH900.

2.3.6 Communication mobile de sécurité à large bande MSK

TIP a élaboré les exigences de la part des organisations BORS pour la Request for Information (RfI) et a collaboré avec l'OFPP à l'élaboration et à l'évaluation des résultats de la RfI.

2.3.7 Autres projets / thèmes

Le transfert de la Conférence suisse sur l'informatique (CSI) vers l'Administration numérique suisse (ADS) a été abordé. La raison étant: Les activités du groupe spécialisé dans les télécommunications de la CSI ont fortement diminué. La raison d'être du groupe d'experts va maintenant être revue.

2.4 Organisation Appels d'urgence

Tous les aspects des numéros d'urgence 112, 117, 118 et 144 sont coordonnés par l'organisation des appels d'urgence. Elle est le point de contact pour tout ce qui concerne les appels d'urgence et représente les demandes des organisations d'appels d'urgence en interne et en externe. Elle définit les normes techniques et opérationnelles et soutient les PSAP (Public Safety Access Point / centres d'appels d'urgence) dans tous leurs besoins.

Un avis type a été rédigé pour la procédure de consultation «Modification de l'ordonnance sur les services de télécommunication (sécurité de l'information et des infrastructures et services de télécommunication)» et mis à la disposition des organes CCPCS, IAS et CSSP ainsi que de tous les PSAP.

Le rapport sur la procédure de consultation «Révision de l'ordonnance sur les services de télécommunication (adaptation des dispositions relatives au service universel)» a été examiné à la demande des organisations d'urgence et n'a révélé aucune nécessité d'adaptation.

2.4.1 Projet NG112-CH

Pour la mise en œuvre de la première phase de NG112-CH (localisation basée sur les appareils AML & ELS et ecall112), les exigences du PSAP ont été élaborées et un projet a été lancé pour définir et décrire les recommandations dans le traitement des nouvelles informations et l'impact sur le PSAP. En outre, les comités d'urgence ont activement participé aux ateliers entre l'OFCOM et le FST (fournisseur de services de télécommunications).

2.4.2 Projet modèle de référence Appels d'urgence

Ces dernières années, des perturbations massives ont été enregistrées à plusieurs reprises dans la distribution des appels d'urgence. C'est pourquoi un modèle de référence pour la transmission des appels d'urgence doit être développé dans le cadre de la législation en vigueur, qui indique quels services et quelles normes doivent être fournis et respectés par qui. L'équipe de projet est composée de membres de l'OFCOM, du concessionnaire du service universel et des organes chargés des appels d'urgence.

2.4.3 Gestion des incidents et des changements

Les comités d'urgence, en collaboration avec le concessionnaire du service universel, ont examiné l'ensemble du processus de gestion des incidents et des changements et ont élaboré des améliorations à cet égard. Cette surveillance du processus se poursuit en permanence et une influence est exercée si nécessaire.

2.4.4 Autres projets / thèmes

Les problèmes qui surviennent dans le domaine des appels d'urgence (dysfonctionnements techniques de l'eCall112, problèmes logiciels des terminaux entraînant un routage erroné des appels d'urgence, etc.) sont traités en permanence et conjointement avec le régulateur et le FST.

3 Finances

3.1 SCI

L'assemblée stratégique TIP a approuvé le 15 avril 2021 le règlement «Système de contrôle interne (SCI) version 0.5». Les annexes à ce document présentent de manière très détaillée, pour les domaines de la gouvernance, de la conformité et des finances, les risques de processus et les mesures de contrôle possibles pour les risques principaux. L'idée était de chercher d'abord une personne responsable du SCI en dehors du bureau du TIP, qui veillerait ensuite à ce que le système SCI soit réduit à l'essentiel, introduit et régulièrement contrôlé. Le recrutement d'une personne responsable du SCI auprès des partenaires de la convention de TIP n'a pas abouti malgré plusieurs tentatives. C'est la raison pour laquelle l'affinement et le recentrage du système SCI ont été retardés. En conséquence, un soutien approprié doit maintenant être recruté via une société externe. Il est prévu que le / la responsable SCI soit élu(e) par l'assemblée stratégique le 7 avril 2022, comme l'exige le règlement SCI, via un mandat confié à une société externe.

3.2 Comptes 2021

Le budget 2021 a été préparé alors que la réorganisation de TIP, de l'HIP et de PPS est encore en cours. En conséquence, il a été difficile d'estimer de manière fiable le contexte et l'impact sur la planification des finances. Et la pandémie a également continué à avoir certains effets. 2021 a été la première année de TIP Suisse, le transfert des actifs des anciennes organisations n'ayant été effectué qu'à la date limite du 15 avril 2021. Afin de s'assurer que le transfert de patrimoine est correct et complet, BDO AG, Berne, a été chargée de vérifier le transfert. Nous disposons donc d'une bonne base pour effectuer les comptes 2021 sur une base solide. Le changement de norme comptable Swiss GAAP RPC a également pour conséquence que les comptes relatifs aux portefeuilles sont désormais présentés comme des comptes de fonds.

3.2.1 Bilan

TIP dispose d'un fonds de roulement d'un peu plus de 7 millions de francs suisses à la fin de 2021, ce qui s'explique principalement par le fait que les recettes des différents fonds n'ont pas (encore) été compensées par les dépenses correspondantes à la fin de l'année. C'est surtout le cas dans les projets (généralement pluriannuels). A lui seul, le projet «AFV Redesign» a temporairement un montant d'environ CHF 1,7 million non encore dépensé. Les actifs proprement dits de TIP s'élèvent à environ CHF 1,8 million après la clôture des comptes 2021. Les détails sont présentés dans l'Annexe A.

3.2.2 Compte d'exploitation (compte de résultat)

Les comptes 2021 se soldent par un excédent de recettes de près de CHF 300 000. Cela s'explique par de nombreux postes individuels dont les dépenses ont été inférieures à celles prévues au budget. Il convient également de mentionner que la gestion de l'organisation Appels d'urgence est gérée comme un centre de coûts distinct, que le transfert de l'infrastructure informatique de la PM Zurich à la POCA ZH n'aura lieu qu'en 2022 et que la diminution des dépenses concernant les mandats de conseil et les indemnités de milice pour les organes. Les détails sont disponibles dans l'annexe A.

3.2.3 Calcul de variation du capital

Les fonds liés à un objet servent généralement à financer un produit actuel ou futur de TIP. Les projets, les développements ou les premières acquisitions sont financées ici par le compte d'investissement. L'exploitation, l'entretien et les développements ultérieurs sont financés par le compte d'exploitation. Si le produit est exploité par un modèle de service, le financement intervient par un compte de service. En outre, TIP a également un mandat pour fournir des services à des clients qui ne se rapportent pas directement à un seul produit (gestion de l'organisation Appels d'urgence). Dans ce qui suit, sont listés tous les fonds de TIP qui ont été actifs au cours de l'exercice 2021.

3.2.4 Tableau de flux de trésorerie (tableau de flux de liquidités)

Le tableau des flux de trésorerie montre qu'avec le transfert de patrimoine des organisations précédentes vers TIP, environ CHF 1,5 million de capital organisationnel a été repris. Pour plus de détails, voir l'annexe A.

3.2.5 Révision par BDO

BDO a audité les comptes annuels 2021 et recommande de les approuver. «Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21, les RPC fondamentales et sont conformes à la loi suisse et à l'accord TIP».

4 Bilan et perspectives

TIP Suisse a été créé et la réorganisation TIP - HIP - PPS est terminée. Il s'agissait d'une étape fastidieuse, mais elle a également permis d'alléger l'organisation et de la rendre plus efficace. Mais nous n'avons pas encore atteint notre objectif. L'organisation globale et notamment de nombreux processus doivent encore être optimisés. La charge de travail des organes de milice est encore trop importante. La coopération à l'échelle nationale dans le cadre du système fédéral global est trop coûteuse. Des propositions d'amélioration seront présentées en 2022.

Le fait que les activités en cours et les projets actuels aient pu être poursuivis sans interruption a été très positif. Les organes compétents de TIP ont autorisé la mise en œuvre de projets importants tels que la «plateforme d'interrogation de la police» (POLAP) ou la «vue intégrée de la situation» (Integriertes Lagebild, ILB).

Afin que TIP puisse travailler de manière encore plus ciblée, des objectifs stratégiques et un plan directeur pour TIP en découlant seront élaborés en 2022. Des contrats sont également en préparation pour soutenir l'OFPP dans ses grands projets de télécommunication.

5 Annexe

- A Clôture des comptes TIP 2021
- B Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels 2021 selon les Swiss GAAP RPC

RR Philippe Müller
Président comité stratégique

Cdt Adi Achermann
Président du comité opérationnel TIP

Markus Röösl
Directeur TIP